

¿Qué hacer en caso de siniestro de Medical Services-Zurich?

1. ¿Cómo reporto mi siniestro?

Comunícate a la **Línea de Atención de Siniestros de Gastos Médicos Mayores de Click Seguros** al número:

 **55 6817 7793**

 **56 1055 3289**

Al llamar, recibirás **orientación médica personalizada** en caso de accidente o enfermedad, incluyendo:

- Información sobre **hospitales de la red médica**.
- Contacto con **especialistas médicos** afiliados.
- Coordinación de **internamientos hospitalarios**.
- Detalles sobre **servicios médicos cubiertos**.
- Atención a **quejas o comentarios** relacionados con el siniestro.

 **Importante:** Ten a la mano tu número de certificado.

2. ¿Cómo tramito mi reclamación?

A) Programación de Cirugía

Deberás entregar la siguiente documentación:

- Informe Médico con diagnóstico definitivo.
- Informe del Reclamante con tus datos de contacto.
- Copia de una identificación oficial vigente (INE, Pasaporte o FM3 en caso de extranjeros).
- Copia de receta médica si se programan medicamentos (la original se entrega al recibirlos).
- Resultados e interpretación de estudios realizados.

 Puedes entregar los documentos a tu asesor o enviarlos al correo:

asbeneficios5@clkseguros.com

asbeneficios3@clkseguros.com

B) Atención Hospitalaria

Pasos a seguir si acudes a un hospital de la red Medical Services-Zurich:

1. Presenta tu **tarjeta digital de Zurich** al ingresar al hospital.
2. Comunícate a la **Línea de Atención de Siniestros de Gastos Médicos Mayores de Click Seguros** al número:

 **55 6817 7793**

 **56 1055 3289**

3. El **hospital notificará** el ingreso al Centro de Atención Telefónica Seguros Zurich.
4. En las primeras 24 horas, un **Ejecutivo Médico** o **Ejecutivo de Servicio** te visitará.
5. El **Coordinador Médico de tu zona** te apoyará con la integración de la información necesaria.
6. En caso de permanecer al menos 24 hrs hospitalizado  , se emitirá una **carta de respuesta** que incluirá:
 - Monto autorizado para el hospital.
 - Honorarios médicos cubiertos.
 - Deducible y coaseguro aplicables.

 En caso contrario seguir el punto **C) Reembolso de Gastos Médicos**

C) Reembolso de Gastos Médicos

Si pagaste algún servicio médico por tu cuenta, podrás solicitar el reembolso presentando:

- Informe Médico actualizado (vigente no mayor a 3 meses).
- Solicitud de reembolso.
- Copia de identificación oficial.
- **Facturas y recibos fiscales** de los gastos (a nombre del titular de la póliza).
- Carta de autorización de transferencia firmada.
- Copia del estado de cuenta bancario con CLABE legible para depósito.

 Envío de documentación a:

asbeneficios5@clkseguros.com

asbeneficios3@clkseguros.com